



Stichting voor beren

Bears in Mind - Fund for bears  
Grebbeweg 111  
Postbus 9, 3910 AA Rhenen  
P.O. Box 9, NL-3910 AA Rhenen  
The Netherlands  
T. +31 (0)317 650 220  
info@bearsinmind.org  
www.bearsinmind.org

IBAN: NL26TRIO0254692664  
BIC / SWIFT: TRIONL2U  
KvK Utrecht: 411 86 102

## Algemene Voorwaarden Bears in Mind webshop

### Inhoud:

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Gegevens Bears in Mind
Artikel 3	Toepasselijkheid
Artikel 4	Aanbod van producten
Artikel 5	De overeenkomst
Artikel 6	Herroepingsrecht
Artikel 7	Kosten in geval van herroeping
Artikel 8	De prijs
Artikel 9	Conformiteit en garantie
Artikel 10	Levering en uitvoering
Artikel 11	Betaling
Artikel 12	Klachtenregeling
Artikel 13	Geschillen
Artikel 14	Aanvullende of afwijkende bepalingen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1) **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 2) **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de stichting;
- 3) **Dag:** kalenderdag;
- 4) **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 5) **Stichting:** de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- 6) **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de stichting georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 7) **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en stichting gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 8) **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de stichting.

### Artikel 2 – Gegevens Bears in Mind

Naam	:	Bears in Mind
Adres	:	Grebbeweg 111, 3911 AV te Rhenen
Telefoon	:	0317 650 220 Bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 16.00 uur
E-mail	:	info@bearsinmind.org
KvK Utrecht	:	41186102
BTW nummer	:	NL8054.28.124.B01
Bijzonderheden	:	In bezit van ANBI status

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de stichting en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen stichting en consument.
2. Op de website van de webshop staan deze algemene voorwaarden van de stichting
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Bears in Mind is door de Belastingdienst aangemerkt als algemeen nut beogende instelling. Dit maakt uw giften aan Bears in Mind aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.



[www.BEARSinMIND.org](http://www.BEARSinMIND.org)



Stichting voor beren

Bears in Mind - Fund for bears  
Grebbeveg 111  
Postbus 9, 3910 AA Rhenen  
P.O. Box 9, NL-3910 AA Rhenen  
The Netherlands  
T. +31 (0)317 650 220  
info@bearsinmind.org  
www.bearsinmind.org

IBAN: NL26TRIO0254692664  
BIC / SWIFT: TRIONL2U  
KvK Utrecht: 411 86 102

#### Artikel 4 – Aanbod van producten

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De stichting is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de stichting gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de stichting niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. De stichting kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Waar de maatvoering afwijkt van de gemiddelde, reguliere maten, is dit duidelijk vermeld.

#### Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de stichting langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de stichting is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de stichting passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch betaalt, vindt dit plaats binnen de beveiligde omgeving van de betalingsprovider.
4. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de stichting retourneren.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de stichting. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht en het product niet aan de stichting heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de stichting dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de stichting of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.



Stichting voor beren

Bears in Mind - Fund for bears  
Grebbeweg 111  
Postbus 9, 3910 AA Rhenen  
P.O. Box 9, NL-3910 AA Rhenen  
The Netherlands  
T. +31 (0)317 650 220  
info@bearsinmind.org  
www.bearsinmind.org

IBAN: NL26TRIO0254692664  
BIC / SWIFT: TRIONL2U  
KvK Utrecht: 411 86 102

#### Artikel 8 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de stichting niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

#### Artikel 9 - Conformiteit en garantie

1. De stichting staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan de stichting te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

#### Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. De stichting zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de stichting kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal de stichting geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de stichting het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de stichting zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de stichting.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de stichting tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 11 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de stichting te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de stichting behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de stichting, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de stichting ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de stichting binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een specificatie kan verwachten.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de stichting, zal de stichting de geleverde producten kosteloos vervangen.

Bears in Mind is door de Belastingdienst aangemerkt als algemeen nut beogende instelling. Dit maakt uw giften aan Bears in Mind aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.



[www.BEARSinMIND.org](http://www.BEARSinMIND.org)



**Stichting voor beren**

Bears in Mind - Fund for bears  
Grebbeweg 111  
Postbus 9, 3910 AA Rhenen  
P.O. Box 9, NL-3910 AA Rhenen  
The Netherlands  
T. +31 (0)317 650 220  
info@bearsinmind.org  
www.bearsinmind.org

IBAN: NL26TRIO0254692664  
BIC / SWIFT: TRIONL2U  
KvK Utrecht: 411 86 102

#### **Artikel 13 - Geschillen**

Op overeenkomsten tussen de stichting en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

#### **Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen te zijn vastgelegd binnen de webshop.

Bears in Mind is door de Belastingdienst aangemerkt als algemeen nut beogende instelling. Dit maakt uw giften aan Bears in Mind aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.



[www.BEARSinMIND.org](http://www.BEARSinMIND.org)